



## Sommaire

- **Derniers chiffres** ..... 1
- **Actualités**..... 1
  - L'image des banques françaises revient au niveau de 2008..... 1
  - L'activité des banques de détail se contracte au second semestre 2012 ..... 2
  - Boursorama pourrait se lancer dans la téléphonie mobile ..... 2
- **Réglementaire** ..... 2
  - Union bancaire : propositions attendues pour le 11 septembre ..... 2
  - Bâle 3 : La Fed poursuit ses consultations auprès du secteur financier ..... 2
- **Nouvelles Offres**..... 2
  - Crédit Agricole Assurance lance de nouveaux contrats d'assurance ..... 2
- **Technologie**..... 3
  - Paiement P2P et dépôt de chèque mobile disponible pour la nouvelle version de l'application de Bank of America..... 3
  - Nina, la nouvelle interface vocale mobile du secteur bancaire ..... 3
  - Gauss : un virus informatique qui espionne les opérations bancaires en ligne ..... 3
- **Fusions • Acquisitions • Partenariats**..... 3
  - TCW vendu à Carlyle Group..... 3

## ● Derniers chiffres ...

BOURSE		Indices	Taux/Devises/Mat.ières
↓	CAC 40	3 434.25 Pts	-0.65%
Cours 3 434,75 Clôt. Veille 3 456,71 09:00 - 10:23			
↓	ESTX50 EUR P	2 422.63 Pts	-0.59%
↓	DOW JONES	13 165.19 (c) Pts	-0.08%
↑	Nasdaq Comp	3 018.64 (c) Pts	0.25%
↓	Nikkei 225	8 891.44 (c) Pts	-0.97%

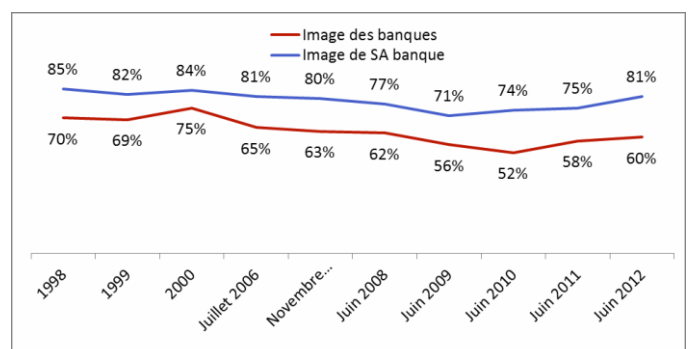
Boursorama: Mis à jour le 10.08.2012 à 10h24

## ● Actualités

### ●● L'image des banques françaises revient au niveau de 2008



Selon l'étude de l'[Observatoire 2012 de l'opinion sur l'image des banques](#) réalisée par l'[Institut français d'opinion publique \(IFOP\)](#), 60% des français ont une image positive des banques contre 58% en 2011. Il faut revenir en 2008 pour trouver des indicateurs comparables.





Dans le même temps, 75% des personnes interrogées estiment être bien informées sur la gestion de leur compte bancaire, une proportion stable par rapport à 2011. Les pratiques bancaires sur Internet sont toujours en augmentation comme le constate l'étude: 69% des français regardent régulièrement le site de leur banque, soit une augmentation de 5 points par rapport à 2011 et 57% d'entre eux se servent du Web pour réaliser des paiements en ligne. Les opérations sont jugées comme « sécurisées » pour 79% des internautes contre 75% pour 2011.

Fédération Bancaire Française • 24.07.2012 • [Image et pratique bancaire des français 26ème vague \(2012\)](#)

## ●● L'activité des banques de détail se contracte au second semestre 2012

Les banques de détail ont connu un second semestre difficile à cause de « *la mauvaise tenue des marchés [laquelle] a pesé sur les commissions [...]* ». Ainsi, **BNP Paribas** a déclaré une baisse de 0.8% de son PNB en France, **BPCE** a connu une chute de 7.8% de ses revenus et **Crédit Mutuel-CIC** accuse une chute de 6.2%. En revanche, **Société Générale** est restée stable avec une légère progression de 0.3 point.

Agefi.fr • 08.08.2012 • [Les revenus des réseaux bancaires se sont contractés en France au deuxième trimestre](#)

## ●● Boursorama pourrait se lancer dans la téléphonie mobile



Boursorama, filiale de **Société Générale**, souhaiterait lancer une offre de téléphonie mobile selon le **Journal du Dimanche**.

Cette activité viendrait notamment appuyer ses services de paiements mobiles et paiements sans contact.

LaTribune.fr • 06.08.2012 • [Boursorama va lancer une offre de téléphonie mobile](#)

## ● Réglementaire

### ●● Union bancaire : propositions attendues pour le 11 septembre

Selon une source proche du dossier, la **Commission Européenne** devrait présenter ses propositions sur

l'Union bancaire le 11 septembre prochain ; organe qui devrait être opérationnel au début de l'année 2013.

La Tribune.fr • 07.08.2012 • [Union bancaire: Bruxelles présentera ses propositions le 11 septembre](#)

### ●● Bâle 3 : La Fed poursuit ses consultations auprès du secteur financier



La Fed a décidé de prolonger sa période, « *de consultations sur la mise en œuvre aux Etats-Unis de l'accord international de renforcement du système bancaire, dit de Bâle 3* ». La Fed a expliqué que « *la période des commentaires a été prolongée [jusqu'au 22 octobre] pour permettre aux parties concernées d'avoir plus de temps pour comprendre, évaluer et préparer leurs commentaires sur les propositions* ».

LesEchos.fr • 08.08.2012 • [Renforcement des banques: la Fed prolonge ses consultations sur Bâle III](#)

## ● Nouvelles Offres

### ●● Crédit Agricole Assurance lance de nouveaux contrats d'assurance



D'après l'étude « [Des attitudes des Européens face aux risques](#) », les français souhaitent

davantage de protection vis-à-vis des risques de la vie (chômage, maladies, invalidité...). Pour répondre à ces attentes **Crédit Agricole** va lancer des contrats multirisques santé - dépendance, santé - retraite ou encore retraite - dépendance. Concrètement l'approche client sera davantage personnalisée. « *Nous voulons être dans une logique de conseil personnalisé qui propose des solutions plutôt que des produits* » explique le directeur général de Crédit Agricole Assurances, Jérôme Grivet.

La Tribune.fr • 07.08.2012 • [Le Crédit Agricole veut innover en assurances de personnes](#)



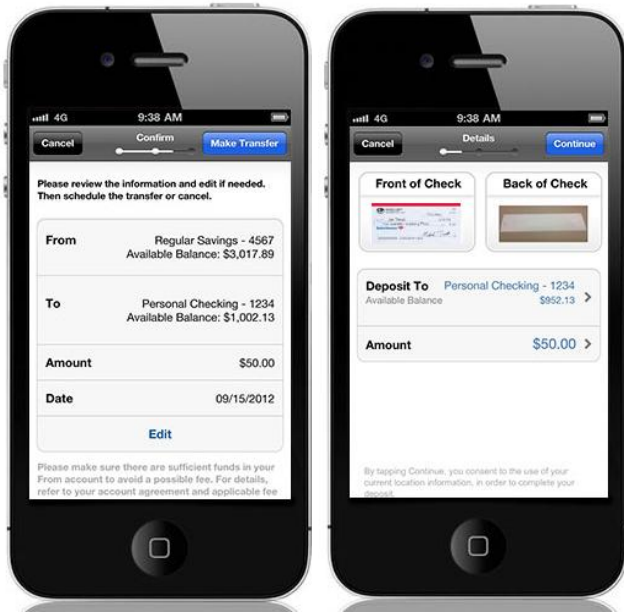
## ● Technologie

### ●● Paiement P2P et dépôt de chèque mobile disponible pour la nouvelle version de l'application de Bank of America



La nouvelle application pour smartphone de Bank of America possède

deux nouvelles options, le paiement P2P (transfert d'argent entre particuliers) et le dépôt de chèque sur mobile. Ainsi, les clients de la banque pourront prochainement effectuer un virement en entrant le numéro de mobile du destinataire et « encaisser un chèque à distance grâce à une simple photo (recto-verso) de celui-ci ».



Blog: C'est pas mon idée! • 05.08.2012 • [Paiement P2P et dépôt de chèque mobile deviennent la norme... aux US](#)

### ●● Nina, la nouvelle interface vocale mobile du secteur bancaire



Nina (« Nuance Interactive Natural Assistant ») est la nouvelle assistante vocale sur mobile, actuellement en expérimentation dans le groupe financier américain USAA. Produit par la société Nuance, spécialiste des technologies

linguistiques et vocales, cette interface peut entretenir une discussion dans un domaine qu'elle maîtrise et est capable de répondre à des messages textes (*tchat*). Le but de ce service est de faciliter l'utilisation de la banque mobile, la navigation parmi les offres proposées (consultation des opérations, recherche dans l'historique des opérations) et la réalisation d'opérations bancaires (virements, paiements...). De plus, Nina prend « en charge l'identification biométrique [par la voix] ».

Blog : C'est pas mon idée ! • 06.08.2012 • [Nina, l'autre banquière héritière de Siri](#)

### ●● Gauss : un virus informatique qui espionne les opérations bancaires en ligne



La société russe Kaspersky Lab a annoncé qu'un nouveau virus, nommé Gauss, est capable de s'attaquer aux transactions bancaires en ligne. Ce virus agit comme un « cheval de Troie », ce qui lui permet de récupérer les mots de passe, « les identifiants de comptes bancaires et de pirater les modes de paiement en ligne ». A l'heure actuelle, seules des banques libanaises auraient déjà été victimes de ces attaques.

Le Figaro.fr • 09.08.2012 • [Moyen Orient : un virus cible les banques](#)

## ● Fusions ● Acquisitions ● Partenariats

### ●● TCW vendu à Carlyle Group



TWC, fond de gestion d'actifs basé à Los Angeles, filiale de Société Générale, a été vendu à Carlyle Groupe. Avec cette opération Société Générale devrait empocher 700 millions de dollars. Pour information, cette filiale gère 128 milliards de dollars d'actifs.

Boursier.fr • 09.08.2012 • [Société Générale : Carlyle Group reprendrait TCW](#) • Challenges.fr • 09.08.2012 • [Société Générale cède une grosse société d'investissement](#)



LE BULLETIN DE VEILLE  
— DE —

10 AOÛT 2012

CSA CONSULTING

N°90 - 4/4



**csaconsulting**  
BANQUE & FINANCE

## Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

**csaconsulting** est devenu en plus de 16 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets de conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

### Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en CRM & Distribution Multicanal, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.