



## Sommaire

● <b>Insolite de la semaine...</b> .....	1
●● « Cher Crédit Mutuel... », quand un internaute clash sa banque .....	1
● <b>Actualités</b> .....	1
●● Société Générale se lance dans la banque privée au Maroc .....	1
●● La City émet une obligation « charia-compatible » .....	2
●● BNP Paribas fait mieux qu'attendu au 3 <sup>ème</sup> trimestre .....	2
● <b>Nouvelles Offres</b> .....	2
●● Le Crédit Coopératif et le CCFD : un CAT solidaire pour les entreprises .....	2
●● Swiss Life garantit la pérennité de l'entreprise..	2
●● Crédit Mutuel CIC lance la fidélité par carte bancaire .....	3
● <b>Technologie</b> .....	3
●● 2014, année digitale pour Allianz France .....	3
●● AXA lance l'AXA Lab en Californie .....	3
● <b>Réglementaire</b> .....	3
●● La CNIL s'attaque à Paypal .....	3
●● Evaluer les banques serait « une avancée pour l'avenir de l'économie.. » .....	3
● <b>Distribution</b> .....	4
●● Fortuneo offre les alertes Push gratuites .....	4
●● Le premier DAB de bitcoins débarque .....	4
● <b>Moyens de paiement</b> .....	4
●● Le paiement sans contact prêt à conquérir la France .....	4
●● Le chèque, une exception française en voie de déclin .....	5
● <b>Fusions-Acquisitions</b> .....	5
●● BNP Paribas proposerait 1 milliard d'euros pour racheter BGZ .....	5
●● L'Italie plaide pour des fusions bancaires .....	5

### ● Insolite de la semaine...

- « Cher Crédit Mutuel... », quand un internaute clash sa banque

Un client de la banque a publié une vidéo de lui adressant à l'oral, une lettre de mécontentement à sa banque. Dans cet enregistrement, il détaille son dernier bulletin de paie mais aussi neuf lettres reçues de la part de son agence bancaire. Kenny est excédé des services que lui fait payer sa banque et le fait savoir sur le réseau.



[Lien vers la vidéo](#)

Meltybuzz ● 26.10.2013 ● ["Cher Crédit Mutuel..." : Quand un internaute clash sa banque](#)

### ● Actualités

- Société Générale se lance dans la banque privée au Maroc

S'appuyant sur l'expertise de **SG Private Banking**, **Société Générale Maroc** lance une offre de banque privée à destination de sa clientèle patrimoniale haut de gamme. Au sein d'un réseau de huit agences de banque privée à travers le pays, Société Générale Maroc met à disposition des services et conseils à haute valeur ajoutée. Ils seront accueillis par des conseillers dédiés à la gestion, la protection et la transmission de leur patrimoine.



Boursier.com ● 28.10.2013 ● [Société Générale se lance dans la banque privée au Maroc](#)



●● La City émet une obligation « charia-compatible »

Le gouvernement britannique a annoncé cette semaine l'émission de « Sukuk », titres de dette conformes aux préceptes du Coran. En effet, afin de respecter le Coran et l'interdiction d'intérêt, ces titres sont structurés de telle sorte que leurs détenteurs reçoivent une part des profits attendus des projets financés. La volonté de la capitale britannique est de « devenir le premier centre occidental de la finance islamique » selon G. Osborne, ministre britannique des finances. Le pays sera donc le premier hors du monde arabe à proposer ces titres et pourrait être rapidement suivi par d'autres pays occidentaux comme la France.



La Tribune ● 29.10.2013 ● [La City se convertit à la finance islamique](#)

●● BNP Paribas fait mieux qu'attendu au 3<sup>ème</sup> trimestre



En hausse de 2,4%, **BNP Paribas** a dégagé 1,4 milliard d'euros de bénéfice au troisième trimestre. Selon Philippe Bordenave, directeur général délégué du groupe, « le coût du risque est en baisse, les frais de gestion sont en baisse et donc au total, nous finissons sur une légère hausse du résultat ». Le « programme d'efficacité » qui doit permettre d'économiser 2 milliards d'euros en année pleine dès 2015, a permis de dégager 549 millions d'économies récurrentes sur les neuf premiers mois de l'année, « atteignant déjà l'objectif annoncé pour 2013 », se félicite le groupe.

Les résultats de la banque de détail et de la banque de financement et d'investissement (BFI) ont respectivement baissé de 9,2% et 23,7%. La BFI a été pénalisée à la fois par une base de comparaison défavorable et par une faible activité de la clientèle sur les marchés de taux, liée aux bas rendements des marchés obligataires. La banque de détail en France est quasi stable alors qu'elle recule en Italie.

Les Echos ● 31.10.2013 ● [BNP Paribas fait mieux qu'attendu au 3<sup>ème</sup> trimestre](#)

● Nouvelles Offres

●● Le Crédit Coopératif et le CCFD : un CAT solidaire pour les entreprises



En lançant le compte à terme (CAT) « Agir pour le CCFD », le **Crédit Coopératif** vient compléter sa gamme de placements « éthiques et solidaires ». Le montant minimum de placement est de 1.000 euros, le taux de rémunération sera déterminé « à la souscription » pour toute la durée (de 1 mois à 5 ans). La moitié des intérêts perçus sera reversée sous forme de don à l'association CCFD-Terre Solidaire.

Selon Jean-Christophe Jourdan, responsable de développement auprès des organismes d'intérêt général au Crédit Coopératif, « Ce nouveau CAT de partage, garanti à l'échéance et sans risque, permet aux personnes morales, entreprises et associations, en soutenant les projets du CCFD-Terre Solidaire, de mettre en œuvre une démarche responsable ».



Boursier.com ● 23.10.2013 ● [Le Crédit Coopératif et le CCFD lancent un compte à terme solidaire pour les entreprises](#)

●● Swiss Life garantit la pérennité de l'entreprise



Deux nouveaux contrats sont proposés pour préserver la pérennité de l'entreprise :

Swiss Life homme clé permettant de maintenir l'équilibre de l'entreprise en cas d'indisponibilité ou de décès de collaborateurs clés,

Swiss Life garantie associés offre la possibilité aux autres associés de racheter à ses héritiers les parts d'un des leurs décédé.

L'Argus de l'assurance ● 20.10.2013 ● [Swiss Life garantit la pérennité de l'entreprise](#)

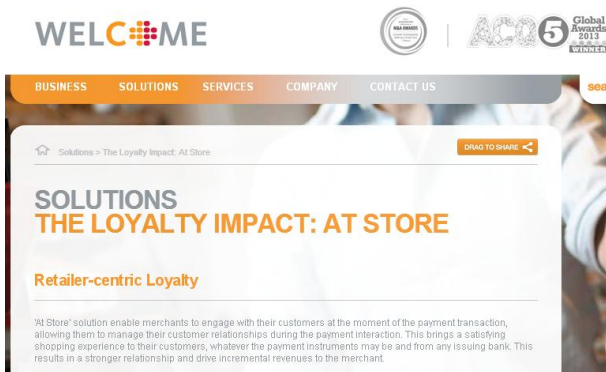


●● Crédit Mutuel CIC lance la fidélité par carte bancaire



Le **Crédit Mutuel** a sélectionné la société **Welcome Real Time** pour déployer sa plate-forme « **Loyalty Impact At Store** » auprès de ses clients commerçants. Cette solution de fidélisation repose sur l'utilisation de la

carte bancaire car c'est au moment du paiement que les opérations liées à la fidélité sont réalisées. Le commerçant crée et anime son programme de fidélité sur une interface Web. Les consommateurs, au moment de leurs actes d'achats, valident leur souhait de bénéficier des offres de fidélité sur le TPE, libre à eux d'utiliser ou non les points.



L'Agefi • 31.10.2013 • [CIC lance la fidélité par carte bancaire](#)

● Technologie

●● 2014, année digitale pour Allianz France



Selon Jacques Richier, PDG d'**Allianz France**, 2014 sera l'année de la rupture digitale. Ce chantier est sous la responsabilité de Virginie Fauvel, ex-responsable de hello Bank au sein de BNP Paribas. Le développement

d'applications pour tablette et mobile pour la souscription fait partie de sa feuille de route. Le développement des ventes sur Internet qui représente actuellement entre 8% et 10% des affaires nouvelles constitue aussi un enjeu de premier plan avec comme objectif un taux d'affaires nouvelles sur Internet entre 20% et 25% selon Jacques Richier.

L'Agefi • 24.10.2013 • [2014, année digitale pour Allianz France](#)

●● AXA lance l'AXA Lab en Californie



**AXA** a annoncé la création de l'**AXA Lab** à **San Francisco** avec pour vocation de devenir un pôle d'excellence en matière d'expérience client et de digital au service du marketing et de la distribution. Selon

Véronique Weill, Chief Operating Officer du Groupe AXA, la création de l'AXA Lab répond à une volonté de « développer un environnement qui nous permette de bénéficier des nouvelles technologies pour mieux anticiper les besoins de nos clients. La création de l'AXA Lab est une nouvelle étape pour atteindre notre objectif de devenir l'assureur leader du digital et du multi-accès ».



Boursier.com • 29.10.2013 • [AXA lance l'AXA Lab en Californie](#)

● Réglementaire

●● La CNIL s'attaque à Paypal



Suite aux changements dans le règlement relatif à la vie privée de Paypal et de ses conditions d'utilisation, la Cnil a lancé une alerte à destination des détenteurs d'un compte Paypal. La Cnil a décidé de

contrôler la collecte de nouvelles données comme la géolocalisation des points de vente acceptant Paypal Here, la transmission des données à de nouveaux destinataires ainsi que la transmission d'un nombre plus important de données à certains destinataires comme Facebook.

L'Agefi • 31.10.2013 • [La Cnil s'attaque à Paypal](#)

●● Evaluer les banques serait « une avancée pour l'avenir de l'économie.. »

En charge de la supervision des banques à partir de de l'automne 2014, la Banque Centrale Européenne (BCE) a dévoilé cette semaine ses critères d'évaluation des établissements bancaires. M. Draghi



a prévenu que certaines banques européennes doivent apporter la preuve de la solidité de leurs actifs.

Baptisée "Asset quality review", cette évaluation prévue sur un an représente un exercice crucial pour sa crédibilité et le rétablissement de la confiance dans le système bancaire.

Selon les informations communiquées, 13 établissements en France et 24 en Allemagne sont sur la liste des établissements bancaires soumis à l'évaluation de la BCE. Si des besoins de renforcement des fonds propres sont identifiés, les banques devront les combler, a indiqué la BCE. Mario Draghi estime que les « fonds de secours publics » devraient aussi être mis en place le cas échéant.



La Tribune • 24.10.2013 • [Evaluer les banques, une avancée pour l'avenir de l'économie de la zone euro](#)

## ● Distribution

### ●● Fortuneo offre les alertes Push gratuites



Fortuneo vient de mettre à disposition de ses clients sur Iphone et iPad les cours de Bourse en temps réel via son application. Complémentaires aux services d'alertes e-mail et SMS, les notifications push permettent de suivre

l'évolution des comptes Banque/Bourse et des cours de Bourse. Plusieurs types d'alertes sont paramétrables : définition d'un seuil de déclenchement, alertes sur seuil, opération, solde et encours pour l'option débit différé.



Qualisteam.fr • 30.10.2013 • [Fortuneo offre les alertes Push gratuites](#)

### ●● Le premier DAB de bitcoins débarque

Alors que la monnaie électronique expérimentale Bitcoin n'est gérée par aucun Etat ni aucune banque centrale, que sa valeur est entièrement flottante et libre, des distributeurs automatiques de cette monnaie virtuelle voient le jour au Canada. S'il fallait préalablement se connecter à des sites dédiés (Mt. Gox ou Bitcoin-Central par exemple) pour se procurer des bitcoins, les utilisateurs peuvent désormais acheter et vendre cette monnaie grâce à des distributeurs automatiques dont le premier a été inauguré Vancouver.

Le titulaire d'un compte bitcoin devra s'identifier par le biais d'un contrôle biométrique en posant ses doigts sur la machine par exemple. Une fois authentifié, il peut commander des bitcoins, le distributeur imprime un ticket sur lequel figure un QR code. La personne réintroduit ensuite le ticket dans le distributeur et celui-ci envoie la somme sur le compte bitcoin virtuel de cet utilisateur. La machine permet aussi d'échanger des bitcoins contre des dollars et inversement.



La Tribune • 29.10.2013 • [Le premier distributeur automatique de bitcoins débarque au Canada](#)

## ● Moyens de paiement

### ●● Le paiement sans contact prêt à conquérir la France

L'ambition du Groupement des Cartes Bancaires est que le paiement sans contact démarre à grande échelle en France. C'est dans cette perspective que son conseil d'administration a validé vendredi le budget de la **campagne dédiée** à ce nouveau moyen de régler ses achats de moins de 20 euros. Une **première vague** de communication concernera les commerçants au travers de la presse spécialisée, d'un kit pédagogique ainsi que d'un site Internet dédié (lepaiementsanscontact.fr). Une **deuxième vague** à destination du grand public sera diffusée à partir de la rentrée 2014.



A la fin de l'année, 15 millions de cartes, soit un quart du parc, seront dotées d'une puce NFC. Côté commerçants, tous les grands distributeurs et leurs enseignes de proximité, auront des terminaux acceptant les cartes sans contact. Selon Gilbert Arira, directeur général du Groupement des Cartes Bancaires, le paiement sans contact deviendra une « réalité massive » d'ici à 2016.



Les Echos • 28.10.2013 • [Le paiement sans contact prêt à conquérir la France](#)

## ●● Le chèque, une exception française en voie de déclin

Selon la Banque Centrale Européenne, 2,8 milliards de chèques ont été émis en France en 2012. Alors que le chèque représentait le premier moyen de paiement en France en 2002 avec plus de la moitié des papiers, celui-ci n'a cessé de décliner. Ainsi, en 2012, son utilisation représente 15,5% du nombre de transactions contre 47% pour les cartes bancaires, 20% pour les prélèvements et 17% pour les virements.

Comparativement à ses homologues européens les français utilisent 43 chèques par an en moyenne contre seulement 1 par an pour les belges, allemands, finlandais ou autrichiens. Conclusion : 66% des paiements émis par chèque en Europe sont effectués en France.



Cbanque.com • 30.10.2013 • [Le chèque, une exception française en voie de déclin](#)

## ● Fusions-Acquisitions

### ●● BNP Paribas proposerait 1 milliard d'euros pour racheter BGZ



En lice pour l'acquisition de BGZ, la filiale polonaise de Rabobank, BNP Paribas aurait, selon le quotidien polonais Puls Biznesu, soumis l'offre la plus élevée : le groupe français proposerait un milliard d'euros pour la participation de 98% de Rabobank dans BGZ.

BGZ, 11<sup>ème</sup> banque polonaise, détient près de 400 agences, ses actifs s'élevaient au 30 juin dernier à 8,76 milliards d'euros avec un bénéfice net en augmentation de 109% par rapport à la même période de 2012. La transaction pourrait être réalisée avant la fin de l'année.



Les Echos • 30.10.2013 • [BNP Paribas proposerait 1 milliard d'euros pour racheter une banque en Pologne](#)

### ●● L'Italie plaide pour des fusions bancaires

Le gouverneur de la banque centrale italienne Ignazio Visco a déclaré que la recapitalisation des fonds propres des banques italiennes n'est pas une priorité absolue, mais elles devraient se restructurer et améliorer leur efficacité avant d'ajouter que « le processus de restructuration et d'amélioration de l'efficacité pourrait être favorisé par des fusions sur des bases économiques saines ».

Selon certains analystes, le mode de gouvernance de certaines banques, notamment des banques coopératives connues en Italie sous le nom de "popolari", est perçu comme un obstacle aux fusions.



Le Figaro • 30.10.2013 • [L'Italie plaide pour des fusions bancaires](#)