



SOMMAIRE

Edito	1
Derniers chiffres.....	1
Actualité	1
Dexia et ses ambitions pour 2014	1
La fin des agences de proximité d'ici cinq ans	2
Réglementaire	2
Le calendrier 2011 de fermeture des systèmes de règlement, de compensation et de paiement	2
De nouveaux documents concernant le SEPA le 19 octobre	2
Les nouvelles règles concernant la tarification bancaire	2
Adoption du projet de loi sur la régulation bancaire et financière le 11 octobre	2
Les nouvelles directives du CEBS	2
Le « droit bancaire », un ouvrage de F. Dekeuwer-Défossez	2
Innovation	3
BNP Paribas Fortis lance le premier ATM vocal pour malvoyant	3
Internet	3
La BPCE et son nouveau site internet corporate	3
BNP Paribas Securities Services adapte ses services à l'ipad	3
Crédit Agricole développe une nouvelle version de « mon budget »	3
Nominations	3
Nominations chez HSBC	3
Nomination chez Saxo banque france	3
Nomination chez Crédit Mutuel	3
Nomination chez Lazard	4
Fusions acquisitions	4
/Filiales/ Partenariats	4
BNP Paribas fusionnera avec la Banque de Bretagne	4
Société Générale crée un département Midcaps Capital Markets	4
Natixis cède ses activités de capital-investissement à Axa PE	4
Deutsche Bank et son OPA sur Postbank	4

EDITO

J'ai le plaisir de vous livrer ce 1er numéro du BULLETIN DE VEILLE de CSA Consulting. Celui-ci se compose de rubriques qu'il ne tient qu'à vous de faire évoluer ! Rubriques, spécialisations, sources... Toutes les suggestions sont les bienvenues ! Pour le prochain numéro, j'invite tous ceux qui veulent faire des suggestions à se manifester, ainsi qu'à me remonter leurs sources personnelles de veille, notamment concernant les sites très spécialisés.

Bonne lecture, Estelle Bellezza Tampa.

DERNIERS CHIFFRES...



Boursorama : Mis à jour 20/10 à 12h13

ACTUALITE

DEXIA ET SES AMBITIONS POUR 2014

Dexia a annoncé ses ambitions à l'horizon 2014. Il s'agit notamment « d'achever sa restructuration financière, de consolider ses franchises commerciales et de se doter d'un modèle opérationnel optimisé ». La part de la banque commerciale et de la banque de détail passera à 60%

DEXIA



contre 36% en 2007. Les détails de ces changements seront fournis le 22 octobre.

Le Revenu, [*Dexia : affiche ses ambitions*](#), 12.10.2010.

Le Revenu, [*Dexia : la banque devra donner davantage de détails sur sa restructuration aux partenaires sociaux*](#), 12.10.2010.

LA FIN DES AGENCES DE PROXIMITE D'ICI CINQ ANS

Jacques Lenormand, ex-directeur général délégué du Crédit Agricole et « *pape incontesté du marketing financier* » selon La Tribune, annonce « *dans les cinq ans qui viennent* » la fin des agences de proximité. Selon lui, les services en ligne seront complets : signature de contrats en ligne etc. Le « canal des agences » va donc se modifier, on ne rencontrera un agent que pour 3 domaines : « *le crédit, la retraite et les assurances de la personne* ». Un nouveau service va faire le jour : « l'assurance » (contraction de l'assurance et de l'assistance), soit l'aide à la gestion de problèmes du quotidien, tel que les examens médicaux.

La tribune, [*Dans les cinq ans qui viennent les services bancaires en ligne vont exploser*](#), 10.10.2010.

REGLEMENTAIRE

LE CALENDRIER 2011 DE FERMETURE DES SYSTEMES DE REGLEMENT, DE COMPENSATION ET DE PAIEMENT

La **Fédération bancaire française** a publié le calendrier 2011 du **Comité français d'organisation et normalisation bancaire** concernant les jours de fermeture des systèmes de règlement, de compensation et de paiement par les banques, à savoir Target2, Euro1, Step2, LCH Clearnet, ESES, CORE et CEPC.



Fédération bancaire française, [*Calendrier de Place en France pour l'année 2011*](#), 05.10.2010.

DE NOUVEAUX DOCUMENTS CONCERNANT LE SEPA LE 19 OCTOBRE

L'Européen payment council (EPC) va publier le 19 octobre quatre documents concernant le SEPA :



 [19.10.10 SEPA Direct Debit Scheme Rulebook v2.3 Approved](#)

 [19.10.10 SEPA Direct Debit Scheme Implementation Guidelines v2.3 Approved](#)

 [19.10.10 SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook v2.3 Approved](#)

 [19.10.10 SEPA Credit Transfer Scheme Implementation Guidelines v2.3 Approved](#)

EPC, [*EPC documents*](#), à venir.

LES NOUVELLES REGLES CONCERNANT LA TARIFICATION BANCAIRE

Le **comité consultatif du secteur financier (CCSF)** a présenté les nouvelles mesures relatives à la tarification des services bancaires. Chaque banque présentera au 1^{er} janvier 2011 une « *liste standard de 10 tarifs de services bancaires en tête des plaquettes tarifaires* » et cela pour améliorer la lisibilité concurrentielle. Par ailleurs, les banques adopteront toutes la gamme des moyens de paiements alternatifs (GPA), laquelle est déjà utilisée depuis 2005 par certaines banques.

Actualité bancaire, Fédération française bancaire, [*Tarification des services bancaires Des mesures majeurs*](#), numéro 548, octobre 2010.

ADOPTION DU PROJET DE LOI SUR LA REGULATION BANCAIRE ET FINANCIERE LE 11 OCTOBRE

Le **Parlement** a adopté le 11 octobre le projet de loi sur la régulation bancaire et financière, lequel renforce les pouvoirs des organismes de contrôle. Selon ce texte, un **Conseil de régulation financière et du risque systémique** sera créé. Quant aux pouvoirs de l'**AMF**, ils seront renforcés.

Challenges.fr [*Le projet de loi sur la régulation bancaire est adopté*](#), 12.10.2010.

LES NOUVELLES DIRECTIVES DU CEBS

Le **Comité européen des superviseurs bancaires (CEBS)** a dévoilé ses directives sur les modalités d'application des règles européennes plafonnant le montant des bonus des banquiers, et obligatoires à partir de janvier 2011. Jon Terry de **PwC** anticipe déjà « *la délocalisation de certaines opérations bancaires hors de l'UE* ».

La Tribune, [*Bonus bancaires : les régulateurs européens veulent une application plus stricte*](#), 10.10.2010.

LE « DROIT BANCAIRE », UN OUVRAGE DE F. DEKEUWER-DEFOSSEZ

Un livre sur le droit bancaire est à paraître ce mois-ci aux éditions Dalloz. Sous le titre « *Droit Bancaire* », cet



ouvrage de Françoise Dekeuwer-Défossez étudie le cadre juridique de l'activité bancaire, ainsi que les mécanismes juridiques des opérations bancaires : « *gestion des moyens de paiement, des différentes formes de crédit et des sûretés les garantissant* ».

Françoise Dekeuwer-Défossez, [Droit bancaire](#), Mémento, éditions Dalloz, octobre 2010.

INNOVATION

BNP PARIBAS FORTIS LANCE LE PREMIER ATM VOCAL POUR MALVOYANT

Après les extraits de compte disponibles en braille depuis 1990, **BNP Paribas Fortis** continue dans ce sens avec le lancement à Bruxelles d'ATMs avec accompagnement vocal pour les retraits d'espèces. Il y aura 600 appareils installés en 2011. Les clients des autres banques pourront les utiliser dès avril 2011.



BNP PARIBAS

BNP Paribas, [BNP Paribas Fortis lance les premiers distributeurs de billets avec accompagnement vocal pour les clients malvoyants](#), 18.10.2010

INTERNET

LA BPCE ET SON NOUVEAU SITE INTERNET CORPORATE

BPCE a choisi **eZ Publish**, éditeur d'une solution de gestion de contenu Open Source, pour le lancement de son site Internet corporate [www.bpce.fr](#). La deuxième version du site, actuellement en production, a été livrée au bout de 4 mois.



BPCE

News-banque, [Le Groupe BPCE, 2e acteur bancaire en France, opte pour l'Open Source et eZ Publish pour son site corporate](#), 14.10.2010.

BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES ADAPTE SES SERVICES A L'IPAD

Le portail client NeoLink de **BNP Paribas Securities Services**, qui permet aux clients d'accéder aux applicatifs en ligne, est désormais



BNP PARIBAS
SECURITIES SERVICES

accessible sur iPad. Cette démarche est parallèle à l'engagement éco-responsable à doter tous les commerciaux d'Ipad. Mark Hillman, responsable marketing et communications BNP Paribas Securities Services précise que « *c'est un nouveau moyen de communiquer de façon innovante et interactive. Cette nouvelle étape traduit notre implication constante dans les nouvelles technologies afin d'offrir à nos clients un niveau de service optimal* ».

BNP Paribas, [BNP Paribas Securities Services adapte à l'iPad l'ensemble de son dispositif de communication vis-à-vis de ses clients](#), 11.10.2010

CREDIT AGRICOLE DEVELOPPE UNE NOUVELLE VERSION DE « MON BUDGET »

Le **Crédit Agricole** développe une nouvelle version de l'application « Mon Budget », laquelle sera compatible avec Windows® Phone et disponible sur iPad. Cette version sera disponible en novembre. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la dynamisation du canal mobile. L'ancienne version, téléchargée 200 000 fois, est à découvrir sur Facebook sans besoin d'identifiants.

Crédit Agricole, [Communiqué de Presse](#), 19.10.2010.

NOMINATIONS

NOMINATIONS CHEZ HSBC

Nominations de Mallachy McAllister, Directeur grands clients banque de financement, d'investissement et de marchés, et de Patrick Chauliac, Senior Banker banque de financement, d'investissement et de marchés, tous deux à la **HSBC**.



NOMINATION CHEZ SAXO BANQUE FRANCE

Nomination de Anne-Claire Bennevault au poste de Directrice Marketing de **Saxo Banque France**.



NOMINATION CHEZ CREDIT MUTUEL

Selon un communiqué de Presse du **Crédit Mutuel**, Etienne Pfmilin,





Président sortant du Crédit Mutuel, sera remplacé par Michel Lucas pour 5 ans. Il prendra ses nouvelles fonctions le 20 octobre.

Crédit Mutuel, [Communiqué de presse : Michel Lucas élu Président du Crédit Mutuel](#), 13.10.2010.

NOMINATION CHEZ LAZARD

Lazard, banque d'affaires franco-américaine, a annoncé la nomination de Naguib Kheraj, ancien Directeur général de **JPMorgan Cazenove**, au poste de Directeur général de Lazard International, ainsi que vice-président du conseil d'administration.



News-banque, [Lazard nomme Naguib Kheraj vice-président du conseil d'administration](#), 13.10.2010.

FUSIONS ACQUISITIONS /FILIALES/ PARTENARIATS

BNP PARIBAS FUSIONNERA AVEC LA BANQUE DE BRETAGNE

Selon une source syndicale, **BNP Paribas** a présenté son projet de fusion avec la **Banque de Bretagne (BdB)** le 5 octobre dernier. Ce plan concernerait « 125 agences, 12 centres et espaces de banque privée et 6 centres d'affaires », mais aussi « 650 salariés impactés chez BdB et 520 salariés impactés chez BNP Paribas ». Il est également prévu la création d'une « maison des entrepreneurs par département, d'un groupe supplémentaire d'agences, de plusieurs entités et de nouvelles agences ». La fusion juridique serait prévue en mai 2011 et la fusion opérationnelle devrait se terminer au printemps 2012.



BNP PARIBAS

Banque Hebdo, *BNP Paribas présente son projet de fusion avec la Banque de Bretagne...*, 15.10.2010.

SOCIETE GENERALE CREE UN DEPARTEMENT MIDCAPS CAPITAL MARKETS

La **Société Générale** a créé un département Midcaps Capital Markets au sein de Société Générale Midcaps Investment Banking, joint venture entre Société Générale Corporate & Investment Bankink et la Banque de Détail Société Générale en France.



Société Générale, [Communiqué de Presse](#), 14.10.2010

NATIXIS CEDE SES ACTIVITES DE CAPITAL-INVESTISSEMENT A AXA PE

Natixis a cédé « ses activités de capital-investissement pour compte propre en France » à **Axa Private Equity**. En effet, Natixis a pour stratégie de réduire cette activité. Cependant, un nouveau fonds commun à Axa PE et Natixis a racheté 37 millions d'investissements réalisés par Natixis.



Banque-news, [Natixis : cession finalisée des activités de capital-investissement à Axa PE](#), 14.10.2010.

DEUTSCHE BANK ET SON OPA SUR POSTBANK

Deutsche Bank est en processus d'OPA sur **Postbank**. Deutsche bank qui possède déjà près de 30% de Postbank souhaite dépasser les 50% de participation.



News-banques, [Deutsche Bank publie son prospectus d'OPA sur Postbank](#), 08.10.2010.

Sources quotidiennes : Investir.fr, Corporama.com, PublineWS, Boursorama, Latribune.fr, Fédération française bancaire, Banque-info.fr, l'Agefi, News-banques, banques en-ligne.fr, banque-france.fr, minefe.fr, b3b, acabe.fr, lemonde.fr, lefigaro.fr, les Echos, challenges, nouvel obs, risk.net (operational risk and regulation), le revenu, revue banque, cfonb, european payments council, l'express....
Sites des banques, sites des concurrents.