



## SOMMAIRE

Derniers chiffres.....	1
Actualité.....	1
Bâle 3 : Les prévisions pour Crédit Agricole, Natixis, BNP Paribas et Société Générale .....	1
Geniki, filiale de la Société Générale, en très nette dégradation.....	1
Affaire Kerviel : la faute au modèle de management ?.....	2
BforBank : une première année réussie.....	2
Caisse d'Épargne / BCP : la captation de la communauté polonaise.....	2
BNP Paribas ambitionne de doubler son activité en Inde en 5 ans .....	2
Réglementaire .....	2
Le passage au SEPA : un non évènement.....	2
Les solutions de paiement : la fin du monopole bancaire .....	2
Technologie.....	3
L'essor de la technologie mobile dans le secteur bancaire .....	3
Les banques et la course à la « business intelligence ».....	3
Les établissements financiers et l'« open source » .....	3
Internet.....	3
BNP Paribas lance un fil Twitter autour de la relation client.....	3
Réseaux sociaux et enseignes communautaires : La banque n'est plus une activité de masse.....	3
Une plateforme Internet pour mesurer le risque systémique.....	3
Fusions acquisitions .....	4
/Filiales/ Partenariats .....	4
BNP Paribas en lice pour le rachat de Polbank.....	4
Natixis Gestion de Fortune S.A. en liquidation.....	4
Crédit Mutuel Arkea rachète CFCAL et Leasecom.....	4
Deutsche Bank détient 36% de Postbank .....	4

## DERNIERS CHIFFRES...



Boursorama : Mis à jour 05/11 à 15h50

## ACTUALITE

### BALE 3 : LES PREVISIONS POUR CREDIT AGRICOLE, NATIXIS, BNP PARIBAS ET SOCIETE GENERALE

Dans le but de respecter Bâle 3, la course aux fonds propres est lancée. Les analystes ont notamment calculé que les encours pondérés du risque (RWA) du « **Crédit Agricole** seraient augmentés de 9%, ceux de **Natixis** et de **BNP Paribas** de 12% et ceux de la **Société Générale** de 21% ». Enfin, d'ici 2012, le ratio Tier 1, serait de « 6.2% pour le **Crédit Agricole**, 7.7% pour **Natixis**, 8.6% pour **BNP Paribas** et 8.1% pour la **Société Générale** ». Pour information, « les banques européennes visent un minimum de 8% pour la fin 2012 ».



La Tribune, [Acquisitions prétextes pour des augmentations de capital](#), 03.11.2010

### GENIKI, FILIALE DE LA SOCIETE GENERALE, EN TRES NETTE DEGRADATION

**Geniki Bank**, filiale grecque de la **Société Générale**, a publié des résultats en très nette dégradation en raison de la crise en Grèce. Sur les 9 premiers mois de l'année, « la perte





culmine à 304 millions d'euros, contre -51 millions d'euros sur la période comparable de 2009». Les provisions pour pertes sur créances ont atteint 312.7 millions d'euros. Geniki, qui a augmenté son capital de 176 millions d'euros en 2009, s'apprête à rééditer l'opération.

L'Agefi quotidien, [Le coût du risque a continué de peser sur la filiale grecque de SocGen au troisième trimestre](#), 03.11.2010

Reuters, [Grèce-Geniki, filiale de SocGen, creuse ses pertes sur neuf mois](#), 02.11.2010

#### AFFAIRE KERVIEL : LA FAUTE AU MODELE DE MANAGEMENT ?

L'affaire Kerviel « ne résulte[r]ait pas de la défaillance d'un homme mais de celle d'un système de management (...) qui entraîne la perte de toute valeur et de repère ». Ce système en place à la **Société Générale** résulte « d'une suite d'éléments stratégiques et organisationnels » lesquels concordaient de façon optimale dans le but d'engranger le profit maximal. Or, le profit normalement proportionnel au risque ne l'était pas pour les *traders*. En effet, n'étant pas sanctionnés pour les pertes, la prise de risques s'imposait comme une constante comportementale et le contrôle apparaissait comme un limiteur de profits, qui à défaut de pouvoir être supprimé, a dû être contrôlé.



Le Monde, [Kerviel : une explication managériale](#), 02.11.2010

#### BFORBANK : UNE PREMIERE ANNEE REUSSIE

Un an après son lancement, en octobre 2009, par les Caisses régionales du Crédit Agricole, **BforBank**, la banque privée 100% en ligne, annonce avoir 52 000 clients et 2.6 milliards d'euros d'épargne gérée. Son ambition est d'atteindre les 250 000 clients en 2015 et l'équilibre des résultats financiers en 2014.



BforBank, [Communiqué de Presse](#), 04.11.2010

#### CAISSE D'ÉPARGNE / BCP : LA CAPTATION DE LA COMMUNAUTE POLONAISE

La **Banque BCP**, filiale française de **BCP Millénium** détenue en majorité par la **Caisse d'Épargne Ile-de-France**, a ouvert une agence à Auber dans le but de « capter » la communauté polonaise de Paris. « *Résultat, 1 000 comptes ont été ouverts en moins d'un mois... Le tout sans publicité et uniquement grâce au bouche-à-oreille* ».



Les Echos, [capter les communautés étrangères](#), 03.11.2010

#### BNP PARIBAS AMBITIONNE DE DOUBLER SON ACTIVITE EN INDE EN 5 ANS

**BNP Paribas** souhaite doubler son activité en Inde d'ici 2015 et porter la contribution de ce pays à 2 % de son chiffre d'affaires.



Le Point, [BNP Paribas : Le groupe bancaire compte doubler son activité en Inde d'ici à 5 ans](#), 28.10.2010

## REGLEMENTAIRE

#### LE PASSAGE AU SEPA : UN NON EVENEMENT

Selon Vincent Lenglet, responsable Flux et Moyens de paiements chez Steria, **le démarrage ce mois-ci du SEPA Direct Debit (SDD) en France s'annonce comme un non événement**. En effet, les créanciers ne sont pas tous prêts à ces changements structurels. Chacun doit mesurer sa maturité 'technique' (« *la capacité à opérer dans des formats PAIN, à manipuler des coordonnées bancaires internationales BIC/IBAN et à mettre à disposition des canaux supportant des formats variables* »), mais aussi tenir compte de la responsabilité juridique, de la transversalité, de la migration et de la gestion du risque (« *analyser les risques juridiques et opérationnels liés à la non-conformité* »). Ainsi, les créanciers proactifs, comprenant la complexité avérée du SDD, seront rapidement en conformité avec la loi, mais pour les autres, la sous-traitance risque de prendre le relais.

Publinews, [Passage au SEPA Direct Debit, l'heure des choix par Vincent Lenglet, responsable Flux et Moyens de paiements, Steria](#), 02.11.2010

#### LES SOLUTIONS DE PAIEMENT : LA FIN DU MONOPOLE BANCAIRE

La société franco-belge **Rentabiliweb** a obtenu le feu vert de l'**Autorité de contrôle prudentiel (ACP)** pour lancer une solution de paiement par carte bancaire sur internet. Cet agrément, qui permet de commercialiser auprès des commerçants en ligne des solutions de paiement (cartes bancaires et virements), était jusqu'à présent uniquement réservé aux banques. Rentabiliweb est donc le premier établissement à être agréé par la **Banque de France** pour l'encaissement par carte bancaire sur internet.



Banque-News, [Internet: Rentabiliweb peut se lancer dans le paiement par carte bleue sous conditions \(ACP\)](#), 28.10.2010

L'Agefi hebdo, [Les établissements financiers s'ouvrent aux logiciels libres](#), 28.10.2010

## TECHNOLOGIE

### L'ESSOR DE LA TECHNOLOGIE MOBILE DANS LE SECTEUR BANCAIRE

« Tout semble indiquer que le [milieu bancaire] a soudainement découvert la technologie mobile », a affirmé Jan Ponnet, IT systems officer mobile chez **BNP Paribas Fortis**. La banque a défini six profils d'utilisateurs mobiles en deux ans. « Le problème, c'est que [les] fournisseurs Proximus et Mobistar n'ont pas toujours les mêmes solutions », d'où l'urgence pour les opérateurs mobiles à mettre au point des *Service Level Agreements*.



**BNP PARIBAS  
FORTIS**

Datanews, [Quand le CEO voudra brancher son iPad](#), 29.10.2010

### LES BANQUES ET LA COURSE A LA « BUSINESS INTELLIGENCE »

La pression concurrentielle, l'évolution réglementaire et la gestion des risques poussent les banques à se doter d'outils optimisant la prise de décisions. Avec la « business intelligence », il est dorénavant « possible de mettre en place une gestion intégrée des différents risques - de crédit, de marché et opérationnels - et de la lier au pilotage de la performance commerciale et aux systèmes d'allocation des fonds propres, ce qui permet d'appréhender la rentabilité ajustée du risque associée à chaque client, et d'anticiper son évolution grâce à l'analyse prédictive ».

La Tribune, Informatique; *La banque mise sur l'intelligence artificielle*, 02.11.2010

### LES ETABLISSEMENTS FINANCIERS ET L'« OPEN SOURCE »

« Quasiment 100 % des banques utilisent des logiciels libres, dits « open source » », selon David Sapiro, Pilot Systems. Cependant, « il est plus sécurisant d'avoir des logiciels propriétaires dans le back-office, [même si] pour le front, où il y a besoin de davantage de réactivité, l'open source est mieux adapté » détaille Vincent Chatard, directeur opérations et systèmes de **BforBank**. Ce qui n'exclut pas, à terme, d'utiliser de « l'open source à 100 % si c'est moins cher et plus performant ».



## INTERNET

### BNP PARIBAS LANCE UN FIL TWITTER AUTOUR DE LA RELATION CLIENT

**BNP Paribas** est la 1ère banque en France à lancer [un fil Twitter autour de la relation client](#) (SAV). Les clients particuliers de BNP Paribas peuvent poser leurs questions en « 140 caractères auprès d'une équipe composée de 4 community manager ». BNP Paribas a pour objectif de devenir le leader de la banque en ligne d'ici 2012.



**BNP PARIBAS**

Julien Fursat, consultant chez CSA Consulting, nous ouvre le débat : Est-ce un service « fictif » - une opération visibilité avec des « community manager » destinés à rediriger le client vers le conseiller clientèle) - ou une réelle activité de conseil-client tel qu'un SAV se doit d'agir ?

Banque-News, [BNP Paribas, 1ère banque en France à lancer un fil Twitter autour de la relation client : twitter.com/BNPPARIBAS\\_SAV](#), 03.11.2010

### RESEAUX SOCIAUX ET ENSEIGNES COMMUNAUTAIRES : LA BANQUE N'EST PLUS UNE ACTIVITE DE MASSE

Les banques ont un nouveau défi : « séduire le plus grand nombre tout en flattant les particularités de chacun ». Ainsi, « la personnalisation de la relation est un axe de développement incontournable pour tous les acteurs bancaires existants. La banque n'est plus une activité de masse », analyse Fabrice Albizzati, Associé chez **Ineum Consulting**. Les banques essaient dorénavant de tirer parti des réseaux sociaux (voir Twitter et BNP ci-dessus) et surtout de se lancer dans la création d'enseignes communautaires. Or d'un point vu financier et opérationnel, « l'essentiel des initiatives ne pourra venir que de grands groupes bancaires déjà installés [sur le marché] et disposant de capacité de production industrielle ».

Les Echos, [Les grandes banques visent des populations de plus en plus ciblées](#), 03.11.2010

### UNE PLATEFORME INTERNET POUR MESURER LE RISQUE SYSTEMIQUE

L'Ecole des HEC de l'Université de Lausanne va mettre en place en 2011 une plateforme Internet qui permettra de



connaître à tout moment l'évolution du risque systémique induit par les activités financières dans le monde. Ainsi, les grandes banques « too big to fail » seront surveillées, d'une part, quant à leur situation individuelle avec l'augmentation des fonds propres, et d'autre part, au niveau global.

La Tribune de Genève, *La finance et le risque systémique*, 02.11.2010

## FUSIONS ACQUISITIONS /FILIALES/ PARTENARIATS

### BNP PARIBAS EN LICE POUR LE RACHAT DE POLBANK

BNP Paribas serait en lice pour le rachat de 50 à 75% de la banque polonaise **Polbank**, mis en vente par EFG Eurobank.



Challenges, [BNP Paribas : un oeil sur la Pologne](#), 02.11.2010

### NATIXIS GESTION DE FORTUNE S.A. EN LIQUIDATION

Natixis, qui avait obtenu en 2008 l'aval des autorités suisses pour ouvrir une filiale à Genève, a mis [en liquidation le 2 novembre](#) sa banque privée genevoise **Natixis Gestion de Fortune**. Dorénavant, le groupe a décidé se « recentrer sur [les] réseaux [existants], surtout en France, où les actionnaires sont les plus présents ». Natixis écarte l'idée d'un échec de sa stratégie et rappelle que la structure du groupe ainsi que ses objectifs ont changé puisque ses actionnaires sont devenus « un » (BPCE).



Le Temps, *Natixis ferme sa banque privée genevoise; La banque française avait ouvert il y a deux ans une filiale de banque privée en Suisse*, 29.10.2010

### CREDIT MUTUEL ARKEA RACHETE CFCAL ET LEASECOM

Crédit mutuel Arkea va racheter CFCAL (restructuration de dette) et Leasecom; et ainsi renforcer son positionnement quant à « la banque de détail et du particulier et la banque de l'entreprise ». Dans un premier temps, Crédit mutuel Arkea va racheter 69% de CFCAL au **Crédit foncier de France**, puis 95% du capital de Leasecom, jusqu'ici contrôlée à 55% par sa direction.



News-Banque, [Crédit mutuel Arkea renforce ses services spécialisés avec CFCAL et Leasecom](#), 05.11.2010

### DEUTSCHE BANK DETIENT 36% DE POSTBANK

Deutsche Bank a annoncé qu'elle possédait désormais 36% du capital de **Postbank**. Cependant, Deutsche Bank devra récolter plus de 50% des parts pour être majoritaire, et cela entre le 11 et 24 novembre prochain.



News-banque, [Deutsche Bank détient désormais 36 % de Postbank](#), 05.11.2010